

Условия оказания медицинской помощи

в КГБУЗ «Краевая городская стоматологическая поликлиника № 7»

Потребители и заказчики услуги

В КГБУЗ «КГСП № 7» услуга предоставляется преимущественно по территориальному принципу, согласно порядку прикрепления застрахованных по ОМС граждан к учреждениям здравоохранения на территории Красноярского края, в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи. Потребителями и заказчиками услуги являются граждане РФ, иностранные граждане, постоянно или временно проживающие в РФ, лица без гражданства и лица, имеющие право на медпомощь в соответствии с ФЗ «О беженцах» при условии их проживания на территории обслуживания КГБУЗ «КГСП № 7» или прикрепленных к данному муниципальному учреждению здравоохранения, в возрасте от 18 лет и старше.

Получатель услуги имеет право выбора врача, с учетом согласия этого врача, путем подачи заявления на имя руководителя учреждения в соответствии с законодательством РФ, получения от медицинской организации достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи, защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере ОМС.

Пациент при обращении за медицинской помощью и её получении должен быть проинформирован о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, о чем производится запись в медицинской документации, подтверждаемая подписями пациента и медицинского работника.

Объем диагностических и лечебных мероприятий, своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяет лечащий врач. При состояниях, угрожающих жизни, или невозможности оказания медицинской помощи в условиях данной организации здравоохранения больной направляется на следующий этап медицинской помощи в соответствии с утвержденным порядком.

Согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на оказание медицинской помощи оформляется в медицинской документации. Оказание медицинской помощи без их согласия возможно лицам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, страдающим тяжелыми психическими расстройствами, лицам, совершившим общественно-опасные деяния, на основаниях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Предоставление населению амбулаторной бесплатной стоматологической помощи в организациях здравоохранения осуществляется в соответствии с перечнем лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, используемых при оказании гражданам бесплатной стоматологической медицинской помощи в организациях здравоохранения края.

Льготное зубопротезирование отдельным категориям граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Красноярского края

Необходимые условия для получения услуги - получатель услуги обязан при обращении в медицинское учреждение за медицинской помощью предъявить паспорт и полис обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Критерии, исключающие получение услуги:

Состояние алкогольного или наркотического опьянения, отказ пациента в подписи информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство, неудовлетворительное гигиеническое состояние полости рта, кроме случаев экстренной помощи.

Сроки исполнен

С момента обращения потребителя за медицинской услугой до проведения полной санации.

Альтернативные варианты получения

Медицинская услуга может быть получена: на платной основе - по желанию пациента или при отсутствии у него полиса ОМС (кроме обращения за экстренной медицинской помощью).

ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ ПАЦИЕНТА К ДИАГНОСТИЧЕСКИМ ИССЛЕДОВАНИЯМ:

К УЗИ , СЛЮННОЙ ЖЕЛЕЗ, ЛУ, МЯГКИХ ТКАНЕЙ :- данные исследования не требуют подготовки. К

МАГНИТНО-РЕЗОНАНСНОЙ ТОМОГРАФИИ(МРТ):

- специальной подготовки не требуется.

К СИАЛОГРАФИИ:

-особой подготовки не требуется . Достаточно снять металлические предметы (серьги, заколки , цепочки и т.д.),

которые попадают в зону исследования для исключения наложения их тени на изучаемую зону.

К ВЗЯТИЮ БИОПСИЙНОГО МАТЕРИАЛА - на процедуру следует явиться натощак т.к. большая часть манипуляций осуществляется под анестезией.

К ЦИТОЛОГИЧЕСКОМУ ИССЛЕДОВАНИЮ:

- ни какой особой подготовки к исследованию не требуется

К ИССЛЕДОВАНИЮ ОБЩИЙ АНАЛИЗ КРОВИ

: -

специальной подготовки не требуется.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.
2. Платные услуги осуществляются в рамках договоров (в устной или письменной форме) с гражданами или организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей.
3. Взаимоотношения учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.
4. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом Министерства здравоохранения Красноярского края.

5. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах:

о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

о видах платных услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;

о видах платных услуг, предоставляемых медицинскими учреждениями за плату, с указанием их цены;

об условиях предоставления платных услуг;

о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения, ответственности

медицинского учреждения;

о наличии лицензии и сертификата на медицинскую деятельность;

о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;
о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;

о контролирующих органах, их адресах, телефонах.

6. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении и утвержденным главным врачом. Приказом главного врача утверждается список должностей, участвующих в оказании платных услуг, назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в учреждении .

2. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, средних и высших учебных заведений.

3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом в течение рабочего дня в кабинетах КГБУЗ «КГСП № 7».

4. Оказание платных услуг в основное время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной территориальной программе.

5. Первоначально пациенты обращаются в регистратуру, затем медицинский регистратор направляет их к врачам-специалистам, где они получают полную информацию о получении бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, о возможности предоставления платных услуг, с разъяснением порядка и условий.

6. При получении от пациента информированного добровольного согласия на оказание

платных услуг медицинским персоналом составляется договор (в письменной или в устной форме) на оказание платных услуг с обязательным заполнением всех пунктов. В медицинской карте пациента содержится информация о получении добровольного согласия на платные услуги. Пациенту выдается направление в кассу. Документы подшиваются в карту пациента.

7. Оплата за выполнение платных услуг проводится путем безналичных расчетов через лицевой счет КГБУЗ «КГСП № 7» или наличных расчетов непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовой машины с обязательной выдачей чека пациенту.

8. Все названия медицинских услуг в документах должны строго соответствовать требованиям Территориального классификатора медицинских услуг.